

Samenvatting beantwoording vragen Eerste Kamer wetsvoorstel KoA

Juli 2018

In het kort

Minister Dekker (Rechtsbescherming) heeft vrijdag 13 juli 2018 antwoorden op vragen van Eerste Kamerleden over het wetsvoorstel Kansspelen op Afstand (KoA) gepubliceerd. Uit deze antwoorden worden de verdere contouren van de uitwerking van het wetsvoorstel KoA duidelijk.

Algemeen

De minister benadrukt in de beantwoording dat met het wetsvoorstel KoA wordt beoogd om het spelen van online kansspelen te kanaliseren, het illegale aanbod daarmee te verkleinen en te zorgen voor een systeem waarin verslavingspreventie en zorg zijn opgenomen. De minister vindt dit effectiever dan handhaving van het totaalverbod en verhoging van de handhaving capaciteit van de Kansspelautoriteit (Ksa) daartoe.

Naar schatting spelen nu zo'n 500.000 Nederlanders mee in online kansspelen. Alhoewel dit formeel illegaal is, weten veel Nederlanders dit niet. Ook dit is één van de redenen om via het wetsvoorstel KoA tot kanalisatie over te gaan. De minister schat dat na inwerkingtreding van het wetsvoorstel zo'n veertig tot vijftig vergunningen voor online aanbieders worden verleend.

In antwoord op vragen vanuit de CDA-fractie antwoordt de minister dat het wetstechnisch mogelijk is om de legalisering van online kansspelen terug te draaien, als daartoe zou worden besloten. Hij geeft aan dat het wel meer in de lijn der verwachting ligt dat als blijkt dat het huidige wetsvoorstel in de praktijk niet zou voldoen er aanvullende maatregelen worden genomen.

De minister geeft aan op de hoogte te zijn dat het gezien de preventiemaatregelen soms sneller is om als speler toegang te krijgen tot het illegale aanbod dan het legale aanbod. De minister meent echter dat met de huidige set maatregelen een goede balans is gevonden.

Volgens de minister wijst onderzoek uit dat na invoering van het wetsvoorstel KoA en bijbehorende eisen, spelers toch in overwegende mate zullen kiezen voor het legale aanbod.

Werking van het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (CRUKS)

Over CRUKS is de beantwoording van de minister beperkt, omdat dit verder zal worden uitgewerkt in lagere regelgeving. Het systeem van CRUKS zal geautomatiseerd worden aangeboden aan kansspelaanbieders. In welke vorm dit exact zal gebeuren, omschrijft de minister in zijn antwoorden nog niet. Bedoeling is dat dit systeem het binnen enkele seconden mogelijk maakt voor de aanbieder om CRUKS te raadplegen.

Met CRUKS is het de bedoeling dat bij binnenkomst of bij inloggen (online) het BSN-nummer van de speler wordt gecontroleerd. Het controleren van BSN-nummers wordt in lagere regelgeving aan strenge eisen gebonden. Zo moet de medewerker die het BSN-nummer invoert in het systeem, het BSN-nummer direct vernietigen.

Wanneer personen zonder BSN-nummer zich aanmelden of een casino binnengaan (bijvoorbeeld toeristen), moeten zij hun identiteit kunnen aantonen. Naar verwachting zal een identiteitsbewijs hierin volstaan.

Vereisten voor online aanbieders

Bij het aanmelden op een online platform voor kansspelen moet een speler een profiel aanmaken. Dit is een verslavingspreventie-maatregel. In het profiel geeft de speler zijn limieten aan tot waar hij/zij (financieel) wenst te spelen. Online aanbieders moeten het speelgedrag van spelers

analyseren. Alle informatie die aan de speler wordt geboden, moet realtime zijn. Zo ontstaan er geen vertragingen en kan een speler zelf met voldoende informatie beslissingen nemen.

Onvrijwillige uitsluiting

De Kansspelautoriteit (Ksa) kan een speler ook uitsluiten van deelname aan kansspelen, zo meldt de minister. Centrale spil hierin is CRUKS. De Kansspelautoriteit zal een kader opstellen waarlangs zij handelt om een speler te kunnen uitsluiten. Ook dient zij in individuele gevallen voldoende kennis en feiten te vergaren over het spelersgedrag van een speler. Indien de Ksa voornemens is om een speler uit te sluiten, heeft de speler de mogelijkheid om zijn/haar zienswijze hierover bij de Ksa naar voren te brengen. Deze taak is nieuw voor de Ksa en hier zal dan ook de nodige expertise voor moeten worden opgedaan.

Naast kunnen ook spelers opgeven voor onvrijwillige uitsluiting van kansspelen. De naaste moet hiertoe voldoende informatie aan de Ksa verstrekken. Ook aanbieders van kansspelen moeten medewerking verlenen aan dit proces: zij dienen informatie over het spelersgedrag (indien mogelijk) en andere gegevens (nader uit te werken) aan de Ksa verstrekken.

De minister spreekt de verwachting uit dat op jaarbasis enkele tientallen mensen zullen worden uitgesloten. Een onvrijwillige uitsluiting duurt ten minste zes maanden.

Verslavingspreventie

Voor alle aanbieders online, speelautomatenhallen en speelcasino's geldt dat zij een verslavingspreventiebeleid moeten hebben. Voor online aanbieders geldt daarbij dat zij een contactpersoon in Nederland moeten hebben die namens hen een netwerk onderhoudt met zorgverleners, contact heeft met ervaringsdeskundigen en zorg draagt voor het verslavingspreventiebeleid.

De aanbieder moet een speler die risicovol speelgedrag vertoont aanspreken op zijn of haar gedrag. Dit kan op verschillende manieren, de wet zal hier geen verplichte vorm voor voorschrijven. Dit gesprek moet wel in de Nederlandse taal plaats kunnen vinden. Wel zullen er vereisten komen voor de inhoud van dit gesprek, zodat dit gesprek een optimaal effect heeft op de speler. Indien de speler gevaarlijk speelgedrag vertoont en doorverwezen zou moeten worden naar de zorg, dient de aanbieder ook te onderzoeken welke gevolgen het speelgedrag voor de speler heeft, zo geeft de minister in zijn beantwoording aan. Wel blijft de wet- en regelgeving er zoveel mogelijk op gericht dat een speler uit eigen beweging hulp zoekt bij overmatig speelgedrag. De aanbieder krijgt geen verplichting om de speler aan te melden bij een zorgverlener of hen aan te sporen daartoe.

De PvdA-fractie vraagt naar het alternatief uit de speelautomatensector als vervanging van CRUKS: het zelfontwikkelde systeem ZEUS. In dit systeem wordt de speler met behulp van een app gecontroleerd en kan de speler zijn/haar eigen grenzen bewaken en instellen. De minister vindt dit systeem niet toepasbaar als vervanging voor CRUKS.