

## Uitnodiging: uitvraag branchegegevens speelautomatensector

Geacht lid,

Onderstaand vindt u de vragen voor de uitvraag branchegegevens speelautomatensector. In ongeveer een kwartier tijd kunt u deze vragen beantwoorden. De vragen hebben betrekking op boekjaar 2017, tenzij anders in de vraag vermeld.

De door u en uw collega-bedrijven gegeven antwoorden worden verzameld door Noordam & De Vries. Zij maken totalen en gemiddelden op basis van de gegeven antwoorden. Zo ontstaat een goed beeld van de sector. VAN Kansspelen heeft geen toegang en inzage in de gegevens van individuele bedrijven. De totalen en gemiddelden zullen worden gebruikt in het brancherapport, dat medio november zal worden uitgegeven. Ook zullen uitkomsten op sectorniveau worden gebruikt als inbreng in onze lobby en bij ons beleid als VAN Kansspelen.

[LINK NAAR VRAGENLIJST](#)

Uw medewerking wordt zeer gewaardeerd. U kunt de vragenlijst tot zaterdag **29 september** invullen. Wij willen u dan ook alvast hartelijk danken voor het invullen van de vragenlijst!

Heeft u vragen naar aanleiding van onderzoek, dan kunt u mailen naar [mail@vaninfo.nl](mailto:mail@vaninfo.nl). Ervaart u technische problemen, dan kunt u contact opnemen met Noordam & De Vries via [bureau@noordamdevries.nl](mailto:bureau@noordamdevries.nl)

### A Algemeen

Totale doelgroep

In dit onderdeel stellen wij u een aantal vragen over uw bedrijf. Deze gegevens gebruiken wij om een beeld te krijgen van de verscheidenheid aan bedrijven in de speelautomatensector.

#### 1. Exploiteert u speelautomaten in de horeca en/of exploiteert u ook speelautomatenhallen?

Totale doelgroep Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ons bedrijf is exploitant van speelautomaten in de horeca
- Ons bedrijf exploiteert speelautomatenhallen
- Ons bedrijf is op beide gebieden actief
- Anders, namelijk: .....**EINDE: NAAR TEKST**

**TEKST: Hartelijk dank. U behoort niet tot de primaire doelgroep van het onderzoek. Daarom hebben we verder geen vragen voor u. ...Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw bijdrage.**

#### 2. Wat is de omzetklasse van uw bedrijf (vanuit de omzet van speelautomaten)?

Totale doelgroep Semi-open vraag

- 0 tot 2 miljoen euro
- 2 tot 10 miljoen euro
- 10 miljoen tot 20 miljoen euro
- 20 miljoen tot 30 miljoen euro
- 30 miljoen euro of meer

#### 3. Hoeveel speelautomatenhallen exploiteert uw bedrijf?

1 b en 1c Numeriek open vraag

4. **Op hoeveel locaties in de horeca exploiteert uw bedrijf speelautomaten?**

1a en 1c

Numeriek open vraag

5. **Hoeveel speelautomaten heeft u in gebruik binnen uw bedrijf? (in gebruik zijnde speelautomaten), peildatum 1 juli 2018.**

1a, 1b, 1c

Numeriek open vraag

6. **Hoeveel speelautomaten heeft u in voorraad in uw bedrijf (zijnde niet operationeel in hal en/of horecagelegenheid), peildatum 1 juli 2018?**

1a, 1b, 1c

Numeriek open vraag

**B Personeel**

1a, 1b, 1c

Personeel is een belangrijk facet van de exploitatie van speelautomaten. Er is een verscheidenheid aan functies in de sector. Voor ons is het daarom goed om een beeld te krijgen van het personeelsbestand in de sector. Zo wordt ook onze maatschappelijke meerwaarde nog eens duidelijk.

7. **Hoeveel personeelsleden heeft uw organisatie in dienst? (in absolute aantallen).**

1a, 1b, 1c

Numeriek open vraag

8. **Hoeveel FTE vertegenwoordigen deze personeelsleden?**

1a, 1b, 1c

Numeriek open vraag

9. **Heeft u een eigen technische dienst voor onderhoud aan uw automaten?**

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Ja

Nee

10. **Besteedt u bepaalde taken uit? (Bijvoorbeeld financiële administratie, onderhoud automaten e.d.)**

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Ja ➔ vr. 11

Nee ➔ vr. 12

11. **Welke taken besteedt u uit?**

1a, 1b, 1c

Meerdere antwoorden mogelijk

Financiële administratie

Beveiliging

Onderhoud van speelautomaten

Personeelsadministratie/HRM

Anders, namelijk: .....

12. **Heeft u ook medewerkers in dienst in het kader van de participatiewet? (de zogenaamde participatiebanen)**

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Ja

Nee

13. **Wat is het gemiddelde verzuimpercentage in 2017? (exclusief zwangeren)**

1a, 1b, 1c

Numeriek open vraag

14. **Heeft uw bedrijf een pensioenregeling?**

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Ja ➔ vr. 15

Nee ➔ vr. 16

15. Bij welk pensioenfonds of pensioenverzekeraar is uw bedrijf aangesloten?

1a, 1b, 1c

Open vraag

16. Heeft uw personeel in 2017 te maken gehad met veiligheidsincidenten (zoals agressie, overval of ander crimineel gedrag)?

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Ja ➔ vr. 17

Nee ➔ vr.23

17. Heeft uw personeel in 2017 te maken gehad met agressie? Zo ja, hoe vaak is dat gebeurd in 2017?

Totale doelgroep

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Nee

Ja, het aantal keren dat dat gebeurd is, is:

18. Heeft uw personeel in 2017 te maken gehad met overvallen? Zo ja, hoe vaak is dat gebeurd in 2017?

Totale doelgroep

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Nee

Ja, het aantal keren dat dat gebeurd is, is:

19. Heeft uw personeel in 2017 te maken gehad met diefstal? Zo ja, hoe vaak is dat gebeurd in 2017?

Totale doelgroep

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Nee

Ja, het aantal keren dat dat gebeurd is, is:

20. Heeft uw personeel in 2017 te maken gehad met andere – dan de genoemde - veiligheidsincidenten?

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Ja ➔ vr. 21

Nee ➔ vr. 23

21. Om wat voor soort veiligheidsincidenten ging het hier?

1a, 1b, 1c

Open vraag

22. Hoe vaak hebben die zich in 2017 voorgedaan?

1a, 1b, 1c

Open vraag

23. Bent u bekend met het handboek arbeidsvoorwaarden van VAN Kansspelen?

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Ja ➔ vr. 24

Nee ➔ naar Verslavingspreventie

24. Gebruikt u dit handboek ook in de dagelijkse praktijk?

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

Ja ➔ vr. 25

Nee ➔ vr. naar Verslavingspreventie

25. Welke onderdelen hieruit gebruikt u?

1a, 1b, 1c

Open vraag

## C Verslavingspreventie (speelautomatenhallen)

1b en 1c

Verslavingspreventie is een belangrijk onderdeel van ons werk. Het is een aspect dat in de maatschappelijke belangstelling staat en waar de politiek een mening over heeft. Daarom is het goed om te laten zien wat we allemaal doen én welke plus we zelf al zetten bovenop de wettelijke vereisten (de wettelijke zorgplicht).

26. **Heeft u (een) medewerker(s) in dienst die belast is/zijn met verslavingspreventie?**  
 1b, 1c Gesloten vraag | één antwoord mogelijk  
 Ja ➔ vr. 27  
 Nee ➔ vr. 28
27. **Hoeveel medewerkers zijn (naar schatting) getraind op het gebied van verslavingszorg?**  
 1b, 1c Numeriek open vraag
28. **Bij welke organisatie volgen u en/of uw medewerkers (herhalings)cursussen op het gebied van verslavingspreventie?**  
 1b, 1c Open vraag
29. **Naar welke organisatie of organisaties verwijst u door in het geval een speler problematisch speelgedrag vertoont (beginnende verslaving etc.)?**  
 1b, 1c Open vraag
30. **Bent u bekend met de campagne van Speel Bewust en de website [www.speelbewust.nl](http://www.speelbewust.nl) ?**  
 1b, 1c Gesloten vraag | één antwoord mogelijk  
 Ja ➔ vr. 31  
 Nee ➔ vr. 32
31. **Heeft u de folders van Speel Bewust op uw locaties beschikbaar?**  
 1b, 1c Gesloten vraag | één antwoord mogelijk  
 Ja ➔ vr. 31  
 Nee ➔ vr. 32
32. **Welk bedrag heeft u in 2017 (naar schatting) besteed aan verslavingspreventiemaatregelen?**  
 1b, 1c Numeriek open vraag
33. **Hoeveel personen staan (naar schatting) bij uw bedrijf op de witte lijst? (peildatum 1 juli 2018)**  
 1b, 1c Numeriek open vraag
34. **Hoeveel personen staan (naar schatting) bij uw bedrijf op de zwarte lijst? (peildatum 1 juli 2018)**  
 1b, 1c Numeriek open vraag
35. **Hoe tevreden bent u over de contacten met verslavingszorginstellingen?**  
 Zeer tevreden ➔ Verslavingspreventie (exploitatie in de horeca).  
 Tevreden ➔ Verslavingspreventie (exploitatie in de horeca).  
 Ontevreden ➔ vr. 36  
 Zeer ontevreden ➔ vr. 36  
 Weet niet/geen mening ➔ Verslavingspreventie (exploitatie in de horeca).
36. **Waarom bent u ontevreden over de contacten met verslavingszorginstellingen?**  
 1b, 1c Open vraag
37. **Hoe kunnen de contacten met verslavingszorginstellingen naar uw mening verbeterd worden?**  
 1b, 1c Open vraag

## D Verslavingspreventie (exploitatie in de horeca)

1a en 1c

Verslavingspreventie is een belangrijk onderdeel van ons werk. Het is een aspect dat in de maatschappelijke belangstelling staat en waar de politiek een mening over heeft. Daarom is het goed om te laten zien wat we allemaal doen én welke plus we zelf al zetten bovenop de wettelijke vereisten.

38. Heeft u verslavingspreventiebeleid voor de mede-exploitant waar u speelautomaten aanbiedt?

1a, 1c Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja  
 Nee

39. Heeft u maatregelen genomen om kansspelverslaving te voorkomen? En zo ja, welke?

1a, 1c Semi-open vraag | één antwoord mogelijk

- Nee  
 Ja, namelijk: .....

40. Bent u bekend met de 'handreiking verslavingspreventie horeca'?

1a, 1c Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja  
 Nee

41. Bent u bekend met de campagne van Speel Bewust en de website [www.speelbewust.nl](http://www.speelbewust.nl)?

1a, 1c Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja ➔ vr. 42  
 Nee ➔ vr. 43

42. Heeft u de folders van Speel Bewust op uw locaties beschikbaar?

1a, 1c Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja  
 Nee

43. Werkt u samen met één of meerdere zorgorganisaties waar u probleemspelers naar doorverwijst?

1a, 1c Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja ➔ vr. 44  
 Nee ➔ E Toezicht en handhaving

44. Naar welke zorgorganisatie(s) verwijst u dan?

1a, 1c Open vraag

## E Toezicht en handhaving

1a, 1b en 1c

Een gelijk speelveld is belangrijk in onze sector. Daarom is effectief en rechtvaardig toezicht van belang. We zijn daarom benieuwd naar uw ervaringen met toezichthouders.

45. Zijn uw locaties in 2017 geïnspecteerd door de Kansspelautoriteit?

1a, 1b, 1c Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja ➔ vr. 46  
 Nee ➔ vr. 49

46. Hoeveel van uw locaties zijn in 2017 geïnspecteerd door de Kansspelautoriteit?

1a, 1b, 1c Open vraag

47. Wat waren daarbij de aandachtsgebieden van de inspectie?

1a, 1b, 1c Open vraag

48. Hoe heeft u de inspecties van de Kansspelautoriteit ervaren?

1a, 1b, 1c Open vraag

49. Bent u ook nog door andere toezichhouders (gemeente, NVWA, etc.) bezocht?

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja
- Nee

50. Heeft u te maken gehad met een aanwijzing of opmerking voor één van uw locaties?

1a, 1b, 1c

Open vraag

## F Sponsoring en donaties

1a, 1b en 1c

Onze maatschappelijke meerwaarde komt ook tot uitdrukking in het feit dat we veel goede doelen sponsoren of daaraan doneren. Het is ook goed dit inzichtelijk te maken voor de buitenwereld. Daarom stellen we u de volgende vragen.

51. Heeft u een specifiek sponsoringbeleid?

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja → vr. 52
- Nee → vr. 53

52. Richt u zich bij dit sponsoringbeleid op een bepaalde doelgroep? En zo ja, welke?

1a, 1c

Semi-open vraag | één antwoord mogelijk

- Nee
- Ja, namelijk: .....

53. Besteedt u geld aan sponsoring en ondersteuning van (lokale) goede doelen?

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja → vr. 54
- Nee → G Trends

54. Hoeveel geld besteedt u hier dan aan? (boekjaar 2017)

1a, 1b, 1c

Open vraag

55. Kunt u een voorbeeld noemen van een goed doel dat u ondersteunt?

1a, 1b, 1c

Open vraag

## G Trends

1a, 1b en 1c

Online kansspelen, vernieuwingen in automaten, etc. Innovaties genoeg in de sector. Graag vernemen wij van u waar u op het gebied van trends en innovatie mee bezig bent.

56. Indien de online gamingmarkt vrij wordt gegeven, zou u dan ook online kansspelactiviteiten willen aanbieden?

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja
- Nee
- Weet niet/geen mening

57. Bent u als bedrijf via een buitenlandse dochter al actief op het gebied van online kansspelen?

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja
- Nee
- Weet niet/geen mening

**58. Zou u ook willen aansluiten bij een Sectie Online Kansspelen bij VAN Kansspelen?**

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja
- Nee
- Weet niet/geen mening

**H U en VAN Kansspelen**

1a, 1b en 1c

Wij zijn er als vereniging voor u. Daarom is het ook goed om over uw ervaringen met onze brancheorganisatie te horen. Zo kunnen we onze dienstverlening nog verder optimaliseren en onze prioriteiten nóg beter bij uw prioriteiten leggen.

**59. Wat doet VAN Kansspelen goed en wat doet VAN Kansspelen minder goed?**

1a, 1b, 1c

Open vraag

59a Wat doet VAN Kansspelen goed? .....

59b Wat doet VAN Kansspelen minder goed? .....

**60. Heeft u in 2017 contact gehad met het bureau van de vereniging?**

1a, 1b, 1c

Gesloten vraag | één antwoord mogelijk

- Ja ➔ vr. 54
- Nee ➔ vr.

**61. Hoe ervaart u het contact met het bureau en de vereniging?**

- Heel goed
- Goed
- Niet goed, niet slecht
- Niet zo goed
- Helemaal niet goed

**62. Wilt u uw oordeel nog toelichten?**

1a, 1b, 1c

Open vraag

**63. Waar moet volgens u VAN Kansspelen in 2019 op focussen?**

1a, 1b, 1c

Open vraag

**64. Zijn er nog zaken die u aan VAN Kansspelen wenst mee te geven?**

1a, 1b, 1c

Open vraag

Dit het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw bijdrage.