

## Veelgestelde vragen en antwoorden uitvraag branchegegevens

**Het onderzoek naar branchegegevens in onze sector. Een belangrijk onderzoek, dat ons als brancheorganisatie ondersteunt in de lobby naar politiek Den Haag. Maar ook u kunt de uitkomsten gebruiken in de lobby bij gemeenten waar u actief bent. Wij nodigen u van harte uit om mee te doen aan deze uitvraag.**

**In dit document vindt u antwoorden op veelgestelde vragen rondom het onderzoek naar branchegegevens van VAN Kansspelen. Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden of is u iets niet duidelijk? Laat dit dan weten via [mail@vaninfo.nl](mailto:mail@vaninfo.nl).**

### 1. Over het onderzoek

#### **Wat houdt de uitvraag branchegegevens in?**

De uitvraag naar branchegegevens is een onderzoek onder leden naar feiten en cijfers over de branche. Deze cijfers gaan over verschillende onderwerpen: van het aantal speelautomaten tot vragen over verslavingspreventie in de praktijk en van toezicht door de Kansspelautoriteit tot personeel. Het onderzoek is zo vormgegeven dat u alle vragen in 15 á 20 minuten kunt beantwoorden.

De antwoorden worden verzameld door onderzoeksbureau Noordam & De Vries en worden verwerkt tot totalen en gemiddelden op sectorniveau. Deze totalen en gemiddelden zullen verwerkt worden in het brancherapport, een overzicht met feiten en cijfers uit de speelautomatensector in het afgelopen jaar. Het brancherapport zal landelijk én lokaal worden ingezet voor de lobby.

U vult het onderzoek digitaal in. Onderzoeksbureau Noordam & De Vries stuurt u daarvoor een speciale e-mail met inlogcode. Zo kunt u het onderzoek gemakkelijk en snel invullen. Verderop in deze mail leest u daar meer over.

#### **Waarom is het belangrijk dat ik het onderzoek invul?**

Het is belangrijk dat zoveel mogelijk leden het onderzoek invullen. Hoe meer mensen het onderzoek invullen, hoe beter de cijfers een beeld geven over de stand van de sector én de prestaties van de sector. Zo kunnen we de gegevens (allen op sectorniveau) gebruiken in de lobby bij de landelijke politiek, bij beleidsmakers, maar ook bij gemeenten. Door het onderzoek in te vullen helpt u dus uzelf!

Een onderzoek met een goede respons zorgt voor een zwaarwegend document (het brancherapport) dat in de lobby effectief gebruikt kan worden. In andere sectoren zijn daar goede ervaringen mee, verschillende sectoren voeren dan ook jaarlijks een dergelijk onderzoek uit.

Uit ervaring weten we dat dergelijke onderzoeken goed worden gelezen door beleidsmakers binnen en buiten de sector. Het onderzoek versterkt ook uw eigen lokale lobby, ook in de lokale politiek gaat het immers om feiten en cijfers. Doet u daarom mee met het onderzoek?

#### **Wie voert het onderzoek uit?**

Om een gedegen en onafhankelijk onderzoek te kunnen doen, heeft VAN Kansspelen onderzoeksbureau Noordam & De Vries uit Amsterdam gevraagd de uitvraag te verzorgen. Noordam & De Vries heeft ruime ervaring in onderzoek voor brancheorganisaties en ook met dit type onderzoek.

Noordam & De Vries zal u dan ook met een e-mail met inlogcode benaderen om aan het onderzoek mee te doen.

#### **Wat gebeurt er met de gegevens die ik invul?**

De antwoorden die u geeft worden samen met de antwoorden van andere leden verwerkt tot totalen en gemiddelden op sectorniveau. De gegevens zijn niet herleidbaar naar u als lid en zijn voor VAN Kansspelen ook niet inzichtelijk. Onderzoeksbureau Noordam & De Vries stelt deze totalen en gemiddelden samen en deelt deze sectorgegevens met VAN Kansspelen. VAN Kansspelen verwerkt de sectorgegevens in het brancherapport.

Er is uitgebreid aandacht besteed aan de veiligheid van uw gegevens. Daarnaast heeft VAN Kansspelen samen met Noordam & De Vries een verwerkersovereenkomst afgesloten, gelijk aan de eisen vanuit de AVG.

#### **Hoe is de besluitvorming binnen de vereniging over de uitvraag verlopen?**

In 2017 is er meerdere malen op Algemene Ledenvergaderingen gesproken over een onderzoek naar branchegegevens. Tijdens de afgelopen Algemene Ledenvergadering van afgelopen maart is een voorstel door de leden besproken en werd het voorstel goedgekeurd. Hierop is het traject naar het onderzoek in gang gezet. Het bestuur monitort de voortgang en tijdens de Algemene Ledenvergadering van november aanstaande zullen de resultaten van het onderzoek worden gepresenteerd.

## **2. Het onderzoek invullen**

#### **Hoe kan ik de gegevens voor de uitvraag aanleveren?**

U krijgt van onderzoeksbureau Noordam & De Vries een mail met daarin een link naar de vragenlijst. U wordt dan naar een website geleid waar u de vragen digitaal in uw eigen tempo kunt beantwoorden.

Als u geen mail van Noordam & De Vries krijgt op 20 augustus aanstaande, neem dan s.v.p. contact op via [mail@vaninfo.nl](mailto:mail@vaninfo.nl).

#### **Tot wanneer kan ik gegevens aanleveren?**

Het onderzoek loopt tot en met 29 september aanstaande.

#### **Welke gegevens moet ik aanleveren?**

Het onderzoek heeft betrekking op vragen rondom bedrijfsvoering, personeel, verslavingspreventie en maatschappelijke prestaties (waaronder sponsoring). In de vragen wordt een exacte omschrijving weergegeven van de gevraagde gegevens. Ervaart u onduidelijkheden, stuurt u dan een e-mail via [mail@vaninfo.nl](mailto:mail@vaninfo.nl).

#### **Hoeveel tijd kost het mij om de vragenlijst in te vullen?**

Het onderzoek is zo vormgegeven dat het invullen ervan ongeveer 15 á 20 minuten kost.

#### **Kan ik de vragen van te voren inzien?**

Dat kan zeker. Op de website van VAN Kansspelen, [www.vaninfo.nl](http://www.vaninfo.nl), vindt u de vragenlijst in PDF-formaat. U kunt de vragenlijst uitprinten en van te voren alle benodigde gegevens opzoeken voor u de vragenlijst invult.

#### **Op welk jaar hebben de gegevens betrekking?**

Op het jaar 2017, tenzij anders vermeld.

### 3. De resultaten

**Wanneer worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd?**

De uitkomsten van het onderzoek zullen worden opgenomen in het brancherapport. Het brancherapport zal tijdens de Algemene Ledenvergadering op 14 november aanstaande worden gepresenteerd.

**Kan VAN Kansspelen de gegevens inzien die ik heb ingevuld?**

Nee, met het onderzoeksbureau Noordam & De Vries is afgesproken dat deze gegevens voor VAN Kansspelen niet toegankelijk zijn.

**Wat kan ik zelf met de resultaten?**

U kunt het brancherapport gebruiken bij uw eigen lobby in de lokale politiek. Het onderzoek geeft de stand van zaken in de kansspelsector weg en verbreedt ook de kennis over de sector. Handig om mee te nemen tijdens gesprekken met een gemeenteraadslid of wethouder.

### 4. Problemen en verdere vragen

**Ik ervaar technische problemen. Waar kan ik dan terecht?**

U kunt zich dan wenden tot de specialisten van Noordam & De Vries. Zij zijn bereikbaar via [bureau@noordamdevries.nl](mailto:bureau@noordamdevries.nl) Zij helpen u graag verder!

**Waar kan ik terecht als ik vragen heb?**

Heeft u verder nog vragen? Mail dan naar [mail@vaninfo.nl](mailto:mail@vaninfo.nl) of neem contact op met het secretariaat van VAN Kansspelen.